



Questionario per la soddisfazione del cliente

Quali fattori considera nella scelta del dentista?

- Prezzo Competenze Consigli da parte di amici o conoscenti Ricerca internet

In che modo viene accolto quando arriva in studio?

- Freddo Non costante Amichevole Professionale

Come ha conosciuto lo studio?

- Parenti/amici Internet Inserzioni pubblicitarie Altro

Da quanto tempo è cliente dello studio?

- Nuovo cliente Qualche anno Da molti anni

Prima dell'appuntamento ha dovuto attendere?

- Sì No

Se sì, quanto?

- Da 15 a 30 min Da 30 a 45 min Da 40 a 60 min Oltre 60 min

Come giudica la nostra sala d'attesa?

- Confortevole e ordinata Fredda e anonima Indifferente

E' soddisfatto del nostro servizio di segreteria?

- Sì No

Ritiene che le modalità di pagamento siano adeguate alle sue esigenze?

- Sì No

Qual è secondo lei il rapporto tra qualità prezzo delle prestazioni fornite dal nostro studio?

- Poco conveniente Conveniente Molto conveniente

Quali dei seguenti servizi del nostro studio ritiene più importanti?

- Sbiancamento dentale Implantologia Protesi dentali Chirurgia orale
 Programma prevenzione bambini Ortodonzia Gnatologia Facette dentali estetiche

Qual è secondo lei il servizio da migliorare?

- I tempi d'attesa Il prezzo Sala d'attesa Segreteria
 Il sito web I servizi L'accoglienza L'orario di apertura del nostro studio